



Kundetilfredshed Alslinjen

Lavsæson 2026

Tabelrapport
leveret af
Analyse Danmark
April 2026

Ved offentliggørelse skal Analyse Danmark ApS angives som kilde.

Indhold

Om undersøgelsen.....	3
Resultater - overblik.....	4
Tabeloversigt	7
Spørgeskema	19
Om Analyse Danmark	24

Om undersøgelsen

Målgruppe

Målgruppen for denne kundetilfredshedsundersøgelse er de passagerer, der har rejst med enten Alslinjen i perioden.

Undersøgelsens metode

Som metode for til at indsamle besvarelser til denne undersøgelse er valgt onlineundersøgelse (CAWI), dvs. respondenterne er inviteret til at besvare et onlineskema via en mailinvitation.

Alle rejsende i perioden på både ruten Alslinjen (i begge retninger) er blevet inviteret til undersøgelsen og invitationerne er udsendt dagligt både alle hverdage og i weekenderne, så respondenterne har fået denne meget hurtigt efter deres rejse.

Metoden onlineundersøgelse er valgt for at kunne invitere så mange respondenter som muligt, så hurtigt som muligt efter rejsen, således at udfyldelsen kan ske med deres indtryk i klar erindring.

I de tilfælde hvor den pågældende modtager af mailen ikke selv havde været passager, men har bestilt rejsen på vegne af en anden f.eks. en kollega, er vedkommende blevet bedt om at videresende mailen til rette vedkommende.

Da alle passagerer er inviterede og der dermed er en hel del gengangere blandt de rejsende (herunder pendlere og firmakunder med mange rejser), har vi valgt ikke at sende påmindelser til respondenterne.

Stikprøve

Alle rejsende i perioden 1. marts - 31. marts 2026 på ruten Alslinjen (i begge retninger) indgår i stikprøven. Analyse Danmark har dagligt modtaget en fil fra Molslinjen med en liste over passagerer fra den foregående dag. Disse har samme dag modtaget en mail-invitation, med link til deres unikke online-skema. Passagerer, der har rejst i weekender, har dog først modtaget invitationen mandag.

Karantæne

Der er ikke benyttet karantæne i forbindelse med dataindsamlingen. Da hver passager skal tælle lige meget. Undersøgelsen er også baseret på vurderinger af de specifikke afgang og ikke en generel vurdering af servicen. Der er dog foretaget en frasortering af de passagerer, der selv har kontaktet Analyse Danmark og frabedt sig flere invitationer.

Anonymitet

Da undersøgelsen er gennemført af Analyse Danmark, er besvarelserne behandlet sikkert og fortroligt og besvarelserne er anonyme overfor Molslinjen.

Gennemførelse

Undersøgelsen er gennemført i perioden 2. marts 2026 til 2. april 2026.

Gennemførelsesstatistik

Status	Antal	%
Inviterede	7.718	100,0%
Ikke fuldførte	126	1,6%
Gennemførte	1.068	13,8%

Gennemsnit

Tilfredshedsspørgsmålene er blevet besvaret på en 5-punktskala, hvor skalaen er: Meget utilfreds (1), Utilfreds (2), Hverken/eller (3), Tilfreds (4), Meget tilfreds (5). "Ved Ikke" indgår ikke i beregningen af kundetilfredshedsniveau. Gennemsnittet for disse spørgsmål er blevet beregnet på baggrund af de værdier, som står i parenteserne (1-5).

Vægtning

Der er ikke foretaget vægtning af respondenternes besvarelser. Derimod er i forbindelse med beregningen af "det vægtede gennemsnit" for hver kategori foretaget vægtning af delspørgsmålene i hver kategori (i hht. Appendix 6 i Ydelsesspecifikationen), som indgår i tabellerne 3-6. Vægtene på de enkelte spørgsmål kan ses i afsnittet "Spørgeskema".

I tabellerne vises både hvert delspørgsmåls gennemsnit og den samlede vægtede gennemsnit for hver kategori (Tabel 2-6).

Ændringer i f.h.t. højsæson 2026

Der er ikke ændringer i skema, men i tabeloversigten er der ændret lidt i rækkefølgen, således at svarene på baggrundsspørgsmålene er vist til sidst.

Resultater - overblik

For overblikkets skyld listes her de 5 tilfredshedsgennemsnit, hvoraf de fire nederste er vægtede gennemsnit af delspørgsmålene under hver kategori.

KATEGORI - SCORE - Lavsæson 2026	Als
Færgerejse alt i alt (Tabel 2) - Vægtet gennemsnit	4,6
Personlig betjening (Tabel 3) - Vægtet gennemsnit	4,3
Rengøring og vedligeholdelse (Tabel 4) - Vægtet gennemsnit	4,4
Færgen og adgang til færgen (Tabel 5) - Vægtet gennemsnit	4,3
Information og billetkøb (Tabel 6) - Vægtet gennemsnit	4,2
Base	1.068

KATEGORI - SCORE - Højsæson 2025	Als
Færgerejse alt i alt (Tabel 2) - Vægtet gennemsnit	4,3
Personlig betjening (Tabel 3) - Vægtet gennemsnit	4,2
Rengøring og vedligeholdelse (Tabel 4) - Vægtet gennemsnit	4,0
Færgen og adgang til færgen (Tabel 5) - Vægtet gennemsnit	3,7
Information og billetkøb (Tabel 6) - Vægtet gennemsnit	4,1
Base	1.587

KATEGORI - SCORE - Lavsæson 2025	Als
Færgerejse alt i alt (Tabel 2) - Vægtet gennemsnit	4,1
Personlig betjening (Tabel 3) - Vægtet gennemsnit	4,2
Rengøring og vedligeholdelse (Tabel 4) - Vægtet gennemsnit	3,8
Færgen og adgang til færgen (Tabel 5) - Vægtet gennemsnit	3,6
Information og billetkøb (Tabel 6) - Vægtet gennemsnit	4,1
Base	1.023

Færgerejse alt i alt	Als
Hvor tilfreds er du med denne færgerejse alt i alt, herunder komforten i forhold til søsyge på denne færge?	4,6
Færgerejse alt i alt (Tabel 2) - Vægtet gennemsnit	4,6

Personlig betjening	Als
Personlig betjening hos Alslinjen, når der søges almen information, svar på spørgsmål eller ved billetkøb	4,2
Ventetid ved telefonisk henvendelse	3,9
Personlig betjening i kiosk, cafeteria og restaurant på denne færge	4,4
Personlig betjening på denne færge i øvrigt (bl.a. betjening i informationsskranke, med information og personalets synlighed)	4,3
Personlig betjening (Tabel 3) - Vægtet gennemsnit	4,3

Rengøring og vedligeholdelse	Als
Rengøring og vedligeholdelse i terminalbygningen/ venteområdet på havnen	4,3
Rengøring og vedligeholdelse i denne færges cafeteria, restaurant og spiseområder	4,5
Rengøring og vedligeholdelse på denne færges toiletter	4,2
Rengøring og vedligeholdelse i de øvrige områder på færgen	4,4
Rengøring og vedligeholdelse i din kahyt	-
Rengøring og vedligeholdelse (Tabel 4) - Vægtet gennemsnit	4,4

Færgen og adgang til færgen	Als
Udvalget af varer i kiosk, cafeteria og restaurant på denne færge	4,1
Muligheden for at få siddepladser på denne færgerejse	4,7
Indretning og møbler i denne færges cafeteria, restaurant og spiseområder	4,4
Indretning, møbler og udstyr på færgen i øvrigt	4,4
Indretning, møbler og udstyr i din kahyt	-
Klimaet om bord (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	4,5
Check-in forløbet i terminalbygningen/ på havnen	4,3
Adgangsvejene til færgen (herunder også skiltning og snerydning) via terminalbygningen (for gående passagerer) og via havnen (for kørende passagerer)	4,4
Færgen og adgang til færgen (Tabel 5) - Vægtet gennemsnit	4,3

Information og billetkøb	Als
Alslinjens hjemmeside	4,3
Alslinjens SMS-service	4,2
Information i terminalbygningen/ på havnen om færgets forsinkelser	0,0
Skiltningen om bord på denne færge	4,2
Information i højttalere og på skærme om bord på denne færge	4,1
Information om forsinkelser om bord på denne færge	0,0
Information og billetkøb (Tabel 6) - Vægtet gennemsnit	4,2

Tabeloversigt

Tabel 1: Baggrundsspørgsmål

Hvad var formålet med denne rejse?		
Antal interview	1.068	
Fritidsrejse	73%	775
Til/ fra arbejde	7%	72
Forretningsrejse/ tjenesterejse	7%	74
Til/ fra uddannelse	1%	10
Andet	13%	137

Hvordan er du kommet om bord på færgen?		
Antal interview	1.068	
Bil	94%	1.003
Gående	4%	47
Bus	0%	1
Last-/ varebil	1%	6
Motorcykel	0%	5
Cykel	0%	2
Andet	0%	4

Hvordan har du købt din billet til færgen?		
Antal interview	1.068	
Internettet	69%	742
App	28%	294
Via bus-/ togoperatør	0%	1
Telefonisk	1%	10
Via overnatningssted eller udlejer	0%	3
Via rejsebureau	0%	2
Terminalen på havnen/ på havnen	0%	3
Andet	1%	13

Hvor ofte rejser du med færgerne til/fra Als?		
Antal interview	1.068	
3 eller flere enkeltture pr. uge	2%	20
1-2 enkeltture pr. uge	5%	57
1-3 enkeltture pr. måned	19%	202
5-11 enkeltture pr. år	31%	327
3-4 enkeltture pr. år	22%	235
2 eller færre enkeltture pr. år	21%	227
Gennemsnit	14,5	

Hvad er dit køn?		
Antal interview	1.066	
Mand	56%	602
Kvinde	43%	464

Hvad er din alder?		
Antal interview	1.068	
12-19 år	1%	6
20-27 år	1%	14
28-40 år	7%	70
41-50 år	9%	98
51-60 år	20%	214
61-70 år	33%	351
71 år eller derover	29%	315
Gennemsnit	61,6	

Hvad er særligt vigtig for dig, når du rejser med færgen til/fra Als? - Gerne flere svar ...		
Antal interview	1.068	
Lav pris	58%	615
Færgeren afgår og ankommer rettidigt	72%	773
Nemt at købe billet	55%	589
Færgeren er ren og pæn	52%	558
Rejsetiden er kort	46%	493
Mange afgang	32%	345
Komfort og faciliteter er gode	43%	463
Personalet er venlige og hjælpsomme	39%	419
God information på færgeren og i havnen	18%	195
Andet, noteret	8%	85

Tabel 2 - Kategori: Færgerejsen alt i alt

Hvor tilfreds er du med denne færgerejse alt i alt, herunder komforten i forhold til søsyge på denne færge?		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	4,3%	46
Utilfreds	0,7%	7
Hverken/eller	2,7%	29
Tilfreds	16,8%	179
Meget tilfreds	74,1%	791
Ved ikke	1,5%	16
Gennemsnit	4,6	

Gennemsnit: Færgerejsen alt i alt	4,6	
--	------------	--

Tabel 3 - Kategori: Personlig betjening

Hvor tilfreds er du med ...

Personlig betjening hos Alslinjen, når der søges almen information, svar på spørgsmål eller ved billetkøb		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	1,2%	13
Utilfreds	0,8%	9
Hverken/eller	5,8%	62
Tilfreds	14,1%	151
Meget tilfreds	20,5%	219
Ved ikke/har ikke haft personlig kontakt til Alslinjen	57,5%	614
Gennemsnit	4,2	

Ventetid ved telefonisk henvendelse		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	0,6%	6
Utilfreds	0,9%	10
Hverken/eller	5,1%	55
Tilfreds	9,9%	106
Meget tilfreds	6,7%	72
Ved ikke/har ikke haft telefonisk kontakt til Alslinjen	76,7%	819
Gennemsnit	3,9	

Personlig betjening i kiosk, cafeteria og restaurant på denne færge		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	1,0%	11
Utilfreds	1,6%	17
Hverken/eller	5,3%	57
Tilfreds	23,5%	251
Meget tilfreds	38,5%	411
Ved ikke	30,1%	321
Gennemsnit	4,4	

Personlig betjening på denne færge i øvrigt (bl.a. betjening i informationsskranke, med information og personalets synlighed)		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	1,1%	12
Utilfreds	0,9%	10
Hverken/eller	7,7%	82
Tilfreds	23,1%	247
Meget tilfreds	28,7%	307
Ved ikke	38,4%	410
Gennemsnit	4,3	

Gennemsnit: Personlig betjening	4,3	
--	------------	--

Tabel 4 - Kategori: Rengøring og vedligeholdelse

Hvor tilfreds er du med ...

Rengøring og vedligeholdelse i terminalbygningen/ venteområdet på havnen		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	0,7%	8
Utilfreds	0,5%	5
Hverken/eller	6,4%	68
Tilfreds	24,9%	266
Meget tilfreds	26,5%	283
Ved ikke	41,0%	438
Gennemsnit	4,3	

Rengøring og vedligeholdelse i denne færges cafeteria, restaurant og spiseområder		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	0,8%	9
Utilfreds	1,0%	11
Hverken/eller	2,7%	29
Tilfreds	36,5%	390
Meget tilfreds	52,2%	557
Ved ikke	6,7%	72
Gennemsnit	4,5	

Rengøring og vedligeholdelse på denne færges toiletter		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	1,4%	15
Utilfreds	4,6%	49
Hverken/eller	5,8%	62
Tilfreds	32,5%	347
Meget tilfreds	37,6%	402
Ved ikke	18,1%	193
Gennemsnit	4,2	

Rengøring og vedligeholdelse i de øvrige områder på færgen		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	1,0%	11
Utilfreds	1,4%	15
Hverken/eller	4,2%	45
Tilfreds	39,0%	416
Meget tilfreds	47,3%	505
Ved ikke	7,1%	76
Gennemsnit	4,4	

Rengøring og vedligeholdelse i din kahyt		
Antal interview	0	
Meget utilfreds	-	0
Utilfreds	-	0
Hverken/eller	-	0
Tilfreds	-	0
Meget tilfreds	-	0
Ved ikke	-	0
Gennemsnit	-	

Gennemsnit: Rengøring og vedligeholdelse	4,4	
---	------------	--

Tabel 5 - Kategori: Færgen og adgangen til færgen

Hvor tilfreds er du med ...

Udvalget af varer i kiosk, cafeteria og restaurant på denne færge		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	1,1%	12
Utilfreds	2,8%	30
Hverken/eller	8,9%	95
Tilfreds	32,5%	347
Meget tilfreds	23,4%	250
Ved ikke	31,3%	334
Gennemsnit	4,1	

Muligheden for at få siddepladser på denne færgerejse		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	1,1%	12
Utilfreds	0,7%	8
Hverken/eller	1,4%	15
Tilfreds	19,9%	212
Meget tilfreds	76,5%	817
Ved ikke	0,4%	4
Gennemsnit	4,7	

Indretning og møbler i denne færges cafeteria, restaurant og spiseområder		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	1,1%	12
Utilfreds	2,2%	23
Hverken/eller	4,7%	50
Tilfreds	33,8%	361
Meget tilfreds	54,5%	582
Ved ikke	3,7%	40
Gennemsnit	4,4	

Indretning, møbler og udstyr på færgen i øvrigt		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	1,1%	12
Utilfreds	2,7%	29
Hverken/eller	5,1%	55
Tilfreds	35,8%	382
Meget tilfreds	53,0%	566
Ved ikke	2,2%	24
Gennemsnit	4,4	

Indretning, møbler og udstyr i din kahyt		
Antal interview	0	
Meget utilfreds	-	0
Utilfreds	-	0
Hverken/eller	-	0
Tilfreds	-	0
Meget tilfreds	-	0
Ved ikke	-	0
Gennemsnit	-	

Klimaet om bord (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	0,8%	9
Utilfreds	1,4%	15
Hverken/eller	2,9%	31
Tilfreds	39,9%	426
Meget tilfreds	54,5%	582
Ved ikke	0,5%	5
Gennemsnit	4,5	

Check-in forløbet i terminalbygningen/ på havnen		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	2,0%	21
Utilfreds	5,2%	56
Hverken/eller	6,2%	66
Tilfreds	31,1%	332
Meget tilfreds	45,0%	481
Ved ikke	10,5%	112
Gennemsnit	4,3	

Adgangsvejene til færgen (herunder også skiltning og snerydning) via terminalbygningen (for gående passagerer) og via havnen (for kørende passagerer)		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	0,8%	9
Utilfreds	0,9%	10
Hverken/eller	4,8%	51
Tilfreds	36,2%	387
Meget tilfreds	48,3%	516
Ved ikke	8,9%	95
Gennemsnit	4,4	

Gennemsnit: Færgen og adgang til færgen	4,3	
---	-----	--

Tabel 6 - Kategori: Information og billetkøb

Hvor tilfreds er du med ...

Alslinjens hjemmeside		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	0,8%	9
Utilfreds	1,8%	19
Hverken/eller	6,5%	69
Tilfreds	43,0%	459
Meget tilfreds	35,9%	383
Ved ikke	12,1%	129
Gennemsnit	4,3	

Alslinjens SMS-service		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	1,1%	12
Utilfreds	0,8%	9
Hverken/eller	7,1%	76
Tilfreds	23,0%	246
Meget tilfreds	24,5%	262
Ved ikke	43,4%	463
Gennemsnit	4,2	

Information i terminalbygningen/ på havnen om færgens forsinkelser		
Antal interview	0	
Meget utilfreds	-	0
Utilfreds	-	0
Hverken/eller	-	0
Tilfreds	-	0
Meget tilfreds	-	0
Ved ikke	-	0
Gennemsnit	-	

Skiltningen om bord på denne færge		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	1,0%	11
Utilfreds	3,5%	37
Hverken/eller	7,8%	83
Tilfreds	43,8%	468
Meget tilfreds	40,0%	427
Ved ikke	3,9%	42
Gennemsnit	4,2	

Information i højttalere og på skærme om bord på denne færge		
Antal interview	1.068	
Meget utilfreds	1,8%	19
Utilfreds	5,8%	62
Hverken/eller	11,5%	123
Tilfreds	40,4%	431
Meget tilfreds	35,8%	382
Ved ikke	4,8%	51
Gennemsnit	4,1	

Information om forsinkelser om bord på denne færge		
Antal interview	0	
Meget utilfreds	-	0
Utilfreds	-	0
Hverken/eller	-	0
Tilfreds	-	0
Meget tilfreds	-	0
Ved ikke	-	0
Gennemsnit	-	

Gennemsnit: Information og billetkøb	4,2	
--------------------------------------	-----	--

Hvad var formålet med denne rejse?

- (1) ☐ Til/fra arbejde
- (2) ☐ Til /fra uddannelse
- (3) ☐ Forretningsrejse/tjenesterejse
- (4) ☐ Fritidsrejse
- (5) ☐ Andet

Hvordan er du kommet om bord på færgen?

- (1) ☐ Gående
- (2) ☐ Bil
- (3) ☐ Last- /varebil
- (4) ☐ Motorcykel
- (5) ☐ Cykel
- (6) ☐ Bus
- (7) ☐ Andet

Hvordan har du købt din billet til færgen?

- (1) ☐ Internettet
- (2) ☐ App
- (3) ☐ Terminalen på havnen
- (4) ☐ Telefonisk
- (5) ☐ Via overnatningssted eller udlejer
- (6) ☐ Via rejsebureau
- (7) ☐ Via bus- /togoperatør
- (8) ☐ Andet

Hvor ofte rejser du med færgerne til/fra Als?

- (1) ☐ 3 eller flere enkeltture pr. uge
- (2) ☐ 1-2 enkeltture pr. uge
- (3) ☐ 1-3 enkeltture pr. måned
- (4) ☐ 5-11 enkeltture pr. år
- (5) ☐ 3-4 enkeltture pr. år
- (6) ☐ 2 eller færre enkeltture pr. år

Hvad er dit køn?

- (1) ☐ Mand
- (2) ☐ Kvinde

Hvad er din alder?

- (1) ☐ 12-19 år
- (2) ☐ 20-27 år
- (3) ☐ 28-40 år
- (4) ☐ 41-50 år
- (5) ☐ 51-60 år
- (6) ☐ 61-70 år
- (7) ☐ 71 år eller derover

Hvad er særligt vigtigt for dig, når du rejser med færgen til/fra Als? (angiv evt. flere svar)

- (1) ☐ Færgen afgår og ankommer rettidigt
- (2) ☐ Rejsetiden er kort
- (3) ☐ Lav pris
- (4) ☐ Komfort og faciliteter er gode
- (5) ☐ Færgen er ren og pæn
- (6) ☐ Nemt at købe billet
- (7) ☐ God information på færgen og i havnen
- (8) ☐ Personalet er venlige og hjælpsomme
- (9) ☐ Mange afgang
- (10) ☐ Andet, angiv _____

Har du kommentarer eller forslag, som kan gøre din færgerejse til/fra Als bedre.
Angiv venligst:

- _____
(1) ☐ Har ingen kommentarer eller forslag

Hvor tilfreds er du med denne færgerejse alt i alt, herunder komforten i forhold til søsyge på denne færge?

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Hverken/eller
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (6) ☐ Ved ikke

Hvor tilfreds er du med ...

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Spm-Vægt
Personlig betjening hos Alslinjen, når der søges almen information, svar på spørgsmål eller ved billetkøb (du bedes kun svare, hvis du har haft personlig kontakt til Alslinjen)?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	10%
Ventetid ved telefonisk henvendelse?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	15%
Personlig betjening i kiosk, cafeteria og restaurant på denne færge?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	40%
Personlig betjening på denne færge i øvrigt (bl.a. betjening i informationsskranke, med information og personalets synlighed)?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	35%

Hvor tilfreds er du med ...

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Spm-Vægt
Rengøring og vedligeholdelse i i terminalbygningen/venteområdet på havnen?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	5%
Rengøring og vedligeholdelse i denne færges cafeteria, restaurant og spiseområder?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	31%
Rengøring og vedligeholdelse på denne færges toiletter?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	31%
Rengøring og vedligeholdelse i de øvrige områder på færgen?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	31%

Hvor tilfreds er du med ...

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Spm-Vægt
Udvalget af varer i kiosk, cafeteria og restaurant på denne færge?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	32%
Muligheden for at få siddepladser på denne færgerejse?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	0%
Indretning og møbler i denne færges cafeteria, restaurant og spiseområder?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	22%
Indretning, møbler og udstyr på færgen i øvrigt?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	26%
Klimaet om bord (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	10%
Check-in forløbet i terminalbygningen eller på havnen?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	7%
Adgangsvejene til færgen (herunder også skiltning og snerydning) via terminalbygningen (for gående passagerer) og via havnen (for kørende passagerer)?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	0%

Hvor tilfreds er du med ...

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Spm-Vægt
Alslinjens hjemmeside?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	40%
Alslinjens SMS-service?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	25%
Information i terminalbygningen og på havnen om færgens forsinkelser (du bedes kun svare, hvis din afgang var forsinket)?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	6%
Skiltningen om bord på denne færge?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	6%
Information i højtalere og på skærme om bord på denne færge?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	11%
Information om forsinkelser om bord på denne færge (du bedes kun svare, hvis din afgang var forsinket)?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	12%

Om Analyse Danmark

Analyse Danmark er et dansk analyseinstitut etableret i 1997. Analyse Danmark er et full-service institut, som tilbyder at varetage hele analyseprocessen fra afklaring af formålet med analysen og metodevalg med kunden til rapportering og anbefalinger. Analyse Danmark ejes af de ledende medarbejdere.

➤ **Kernekompetencer:**

1. Kunde-, borger- og medlemsundersøgelser
2. Kommunikations- og markedsanalyser
3. Holdnings- og opinionsundersøgelser
4. Opbygning og drift af kunde- og medlemspaneler

➤ **Metoder:**

Kvantitativt: Analyse Danmark tilbyder mange forskellige former for kvantitative metoder f.eks. telefoninterview, internetinterview (herunder panelundersøgelser), postale undersøgelser og hall-tests.

Kvalitativt: Analyse Danmark kan tilbyde mange forskellige former for kvalitative metoder in-house - både offline og online. Det gælder f.eks. de traditionelle fokusgrupper, dybdeinterviews, facilitering, observationsstudier og workshops, men også mere antropologiske tilgange såsom shop-along og 'hjemme hos'.

Kombinationsundersøgelser: Analyse Danmark har stor erfaring med at kombinere kvantitative og kvalitative metoder. Vi anbefaler at kombinationsundersøgelser gennemføres faseopdelt, så centrale indsigter integreres i efterfølgende faser.

➤ **Nordic Research Alliance:**

Analyse Danmark er medstifter af Nordic Research Alliance. Nordic Research Alliance er et samarbejde mellem Analyse Danmark, svenske Novus, norske Respons Analyse og finske Otantatutkimus Oy. Nordic Research Alliance har samlet mere end 120.000 panelmedlemmer i de fire lande.

➤ **Kontaktinformation:**

Analyse Danmark
Vesterbrogade 124B
DK-1620 København V
Telefon: 43 33 10 20
E-mail: info@analysedanmark.dk